



COMUNE DI ISONE

Regolamento per la distribuzione  
di acqua potabile

## Indice

|          |  |    |
|----------|--|----|
| 1.       | DEFINIZIONI .....                                    | 5  |
| 2.       | BASI LEGALI.....                                     | 6  |
| 2.1      | Leggi e ordinanze .....                              | 6  |
| 2.2      | Direttive della SSIGA .....                          | 6  |
| 3.       | DISPOSIZIONI GENERALI .....                          | 7  |
| Art. 1:  | Costituzione .....                                   | 7  |
| Art. 2:  | Scopo e campo di applicazione.....                   | 7  |
| Art. 3:  | Basi giuridiche.....                                 | 7  |
| Art. 4:  | Organizzazione.....                                  | 7  |
| Art. 5:  | Competenze del Consiglio Comunale .....              | 7  |
| Art. 6:  | Competenze del Municipio.....                        | 8  |
| Art. 7   | Personale del Servizio .....                         | 8  |
| Art. 8:  | Contabilità del Servizio .....                       | 9  |
| Art. 9:  | Riversamento avanzo annuale al Comune .....          | 9  |
| Art. 10: | Copertura dei costi – Tasse d’utenza.....            | 9  |
| Art. 11: | Zona di distribuzione .....                          | 9  |
| Art. 12: | Compiti del Servizio del Comune .....                | 9  |
| 4.       | IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE .....                      | 10 |
| Art. 13: | Piano generale acquedotto .....                      | 10 |
| Art. 14: | Rete di distribuzione.....                           | 10 |
| Art. 15: | Condotte principali .....                            | 10 |
| Art. 16: | Condotte di distribuzione .....                      | 10 |
| Art. 17: | Costruzione.....                                     | 10 |
| Art. 18: | Idranti .....  | 10 |
| Art. 19: | Accesso, azionamento di idranti e saracinesche ..... | 11 |
| Art. 20: | Messa a terra .....                                  | 11 |
| 5.       | ALLACCIAMENTI.....                                   | 11 |
| Art. 21: | Domanda di allacciamento .....                       | 11 |
| Art. 22: | Rifiuto di allacciamento .....                       | 11 |
| Art. 23: | Tracciato e caratteristiche .....                    | 12 |
| Art. 24: | Condizioni tecniche.....                             | 12 |
| Art. 25: | Utilizzazione di proprietà private, servitù .....    | 12 |
| Art. 26: | Realizzazione delle condotte di allacciamento.....   | 13 |
| Art. 27: | Proprietà dell’allacciamento e dorsale .....         | 13 |
| Art. 28: | Vetustà condotte .....                               | 13 |
| Art. 29: | Sostituzione allacciamento e dorsale .....           | 13 |
| Art. 30: | Manutenzione allacciamento e dorsale .....           | 13 |
| Art. 31: | Modalità di intervento.....                          | 14 |
| Art. 32: | Messa fuori esercizio .....                          | 14 |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| 6.       | INSTALLAZIONI INTERNE.....   | 14 |
| Art. 33: | Esecuzione .....   | 14 |
| Art. 34: | Prescrizioni tecniche .....  | 14 |
| Art. 35: | Collaudo.....  | 15 |
| Art. 36: | Obblighi del titolare dell'allacciamento.....                                    | 15 |
| Art. 37: | Pericolo di gelo .....   | 15 |
| Art. 38: | Dovere di informazione .....   | 15 |
| Art. 39: | Controlli .....  | 16 |
| Art. 40: | Responsabilità.....  | 16 |
| Art. 41: | Impianti di trattamento dell'acqua potabile .....                                | 16 |
| 7.       | FORNITURA DELL'ACQUA .....   | 16 |
| Art. 42: | Principi .....   | 16 |
| Art. 43: | Obbligo di prelievo.....   | 17 |
| Art. 44: | Limitazione della fornitura .....  | 17 |
| Art. 45: | Esclusione di responsabilità.....  | 17 |
| Art. 46: | Divieto di cessione dell'acqua .....   | 18 |
| Art. 47: | Prelievo abusivo.....  | 18 |
| Art. 48: | Forniture temporanee di acqua – acqua per cantieri.....                          | 18 |
| Art. 49: | Fornitura dell'acqua a Enti pubblici .....                                       | 18 |
| Art. 50: | Disdetta dell'abbonamento.....   | 18 |
| Art. 51: | Ripristino dell'abbonamento .....  | 19 |
| Art. 52: | Limitazione di portata per installazioni speciali .....                          | 19 |
| Art. 53: | Piscine .....  | 19 |
| Art. 54: | Fontane .....  | 19 |
| Art. 55: | Prelievi di punta anormali e forniture speciali soggette ad autorizzazione ..... | 20 |
| Art. 56: | Utilizzo di acque proprie, acque piovane e acque grigie .....                    | 20 |
| 8.       | APPARECCHI DI MISURA .....   | 20 |
| Art. 57: | Misura e lettura .....   | 20 |
| Art. 58: | Proprietà e manutenzione .....   | 20 |
| Art. 59: | Ubicazione .....   | 20 |
| Art. 60: | Responsabilità.....  | 20 |
| Art. 61: | Prescrizioni tecniche .....  | 20 |
| Art. 62: | Contestazioni .....  | 21 |
| Art. 63: | Disfunzioni .....  | 21 |
| Art. 64: | Sotto-contatori .....  | 21 |
| 9.       | FINANZIAMENTO .....  | 22 |
| Art. 65: | Autonomia finanziaria .....  | 22 |
| Art. 66: | Determinazione delle tasse .....   | 22 |
| Art. 67: | Spese per le condotte principali e di distribuzione .....                        | 22 |
| 10.      | COSTI ALLACCIAMENTO.....   | 22 |
| Art. 68: | Allacciamento .....  | 22 |
| Art. 69: | Casistica e criteri di calcolo.....  | 23 |
| Art. 70: | Tasse di allacciamento.....  | 23 |
| Art. 71: | Costi di posa.....   | 23 |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Art. 72: | Spese di collaudo .....  | 23 |
| Art. 73: | Altri costi .....  | 23 |
| Art. 74: | Costi della dorsale.....                                       | 24 |
| 11.      | TASSE .....  | 24 |
| Art. 75: | Tassa di utilizzazione.....                                    | 24 |
| Art. 76: | Fatturazione e acconti per costi di fornitura .....            | 26 |
| Art. 77: | Incasso ed esecuzione .....                                    | 26 |
| 12.      | CAUZIONI .....   | 26 |
| Art. 78: | In generale .....  | 26 |
| Art. 79: | Deroghe .....  | 27 |
| Art. 80: | Importo e genere della cauzione .....                          | 27 |
| Art. 81: | Inadempienza .....   | 27 |
| Art. 82: | Restituzione .....   | 27 |
| Art. 83: | Acquisizione cauzioni.....                                     | 27 |
| 13.      | MULTE, CONTESTAZIONI E PROCEDURE .....                         | 28 |
| Art. 84: | Contravvenzioni .....  | 28 |
| Art. 85: | Contestazioni e procedure .....                                | 28 |
| 14.      | DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI .....                        | 28 |
| Art. 86: | Entrata in vigore .....  | 28 |
| Art. 87: | Scioglimento dell’Azienda acqua potabile di Isona .....        | 28 |
| Art. 88: | Acquedotto agricolo Zè .....                                   | 28 |
| Art. 89: | Situazione transitoria per allacciamenti senza contatore ..... | 29 |
| Art. 90: | Tariffe transitorie per allacciamenti senza contatore .....    | 29 |

## 1. DEFINIZIONI

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Servizio                    | Servizio di fornitura dell'acqua potabile a gestione diretta da parte del Comune;  |
| Abbonato                    | colui che richiede la fornitura di acqua. È di conseguenza l'intestatario del contatore e delle relative fatture. Di regola coincide con il titolare dell'allacciamento; |
| Titolare dell'allacciamento | proprietario del fondo allacciato o usufruttuario o avente diritto di superficie sul fondo;  |
| Utente                      | consumatore finale;  |
| Acqua potabile              | acqua che rientra nei limiti di potabilità secondo la Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr) e le relative Ordinanze;                       |
| Acqua greggia               | acqua non trattata e fornita senza garanzia di potabilità;   |
| Acqua industriale           | acqua utilizzata per scopi industriali che non necessita del requisito di acqua potabile;  |
| Condotte principali         | condotte che alimentano le condotte di distribuzione;  |
| Condotte di distribuzione   | condotte posate all'interno della zona da servire, di regola su suolo pubblico, e a cui sono raccordate le condotte di allacciamento;                                    |
| Condotte di allacciamento   | raccordo dell'installazione dello stabile alla condotta di distribuzione; eccezionalmente il raccordo può avvenire anche ad una condotta principale;                     |
| Dorsale                     | parte comune di un allacciamento che serve più stabili;  |
| Installazione interna       | parte di installazione idraulica a partire dal passaggio murale dello stabile fino ai dispositivi fissi di erogazione;   |
| Contatore                   | strumento di misurazione del volume dell'acqua fornito all'abbonato;   |
| Idrante                     | organo di erogazione d'acqua il cui utilizzo è destinato prevalentemente alla lotta antincendio;   |
| SSIGA                       | Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque;   |
| Rivenditore                 | ente pubblico o azienda distributrice che provvede alla rivendita di acqua.  |

## 2. BASI LEGALI

Nell'ambito della distribuzione di acqua potabile valgono le seguenti leggi, ordinanze e direttive (la lista non ha la pretesa di essere esaustiva).

### 2.1 Leggi e ordinanze

- Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr), RS 817.0
- Ordinanza sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (ODerr), RS 817.02
- Ordinanza del DFI sull'acqua potabile e sull'acqua per piscine e docce accessibili al pubblico (OPPD), RS 817.022.11
- Ordinanza del DFI sui materiali e gli oggetti, RS 817.023.21
- Legge federale sulla protezione delle acque (LPAc), RS 814.20
- Ordinanza sulla protezione delle acque (OPAc), RS 814.201
- Legge sull'approvvigionamento idrico (LAppri), 9.1.2.1

### 2.2 Direttive della SSIGA

- Direttive per la sorveglianza sanitaria delle distribuzioni d'acqua (W1)
- Direttive per l'allestimento delle installazioni d'acqua potabile (W3)
- Protezione contro i ritorni d'acqua, complemento della direttiva W3 (W/TPW 126)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di condotte d'acqua potabile (W4)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di serbatoi d'acqua (W6)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di captazioni di sorgenti (W10)
- Linee direttive per una buona prassi procedurale nelle aziende dell'acqua potabile (W12)

### 3. DISPOSIZIONI GENERALI

#### Art. 1: Costituzione

- <sup>1</sup> Il Servizio di approvvigionamento idrico è istituito e gestito dal Comune di Isonne, con diritto di privativa entro i confini giurisdizionali comunali.
- <sup>2</sup> In casi eccezionali la privativa di distribuzione può essere delegata a terzi.
- <sup>3</sup> Il Servizio è sottoposto, nell'ambito delle disposizioni legali, alla vigilanza e alla gestione del Consiglio comunale.
- <sup>4</sup> Il Municipio amministra il Servizio e lo rappresenta di fronte a terzi e in giudizio.

#### Art. 2: Scopo e campo di applicazione

- <sup>1</sup> Il presente Regolamento disciplina i principi generali inerenti alla costruzione, all'esercizio, alla manutenzione e al finanziamento delle infrastrutture del Servizio e ne regola i rapporti con gli abbonati, gli utenti e i terzi.
- <sup>2</sup> Il Comune promuove un utilizzo parsimonioso e razionale dell'acqua.

#### Art. 3: Basi giuridiche

- <sup>1</sup> Il presente Regolamento, le prescrizioni che ne derivano e le tariffe in vigore come pure qualsiasi eventuale contratto particolare di fornitura, costituiscono le basi giuridiche delle relazioni tra il Comune, i titolari dell'allacciamento, gli abbonati e gli utenti.
- <sup>2</sup> Restano riservate le disposizioni del diritto federale e cantonale applicabili in materia.
- <sup>3</sup> L'allacciamento alla rete di distribuzione implica l'accettazione del presente Regolamento, delle prescrizioni e delle tariffe in vigore.
- <sup>4</sup> Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato hanno il diritto di ricevere, a richiesta, un esemplare del presente Regolamento e delle tariffe.

#### Art. 4: Organizzazione

Organi del Servizio sono:

- a. il Consiglio comunale;
- b. il Municipio.

#### Art. 5: Competenze del Consiglio Comunale

- <sup>1</sup> Il Consiglio comunale:
  - a. adotta i regolamenti del Servizio, li abroga, li modifica o ne sospende l'applicazione;
  - b. approva le tariffe e le tasse;
  - c. esercita l'alta sorveglianza sulla gestione del Servizio;
  - d. esamina ed approva il conto preventivo e il conto consuntivo;
  - e. autorizza le spese d'investimento;

- f. decide l'esecuzione delle infrastrutture del Servizio sulla base di preventivi e di progetti definitivi e accorda i crediti necessari;
- g. decide su tutto quello che non concerne la gestione ordinaria;
- h. autorizza il Municipio a intraprendere o a stare in lite, a transigere o a compromettere; sono riservate le procedure amministrative.

È per il resto applicabile l'art. 13 cpv. 1 LOC. Per il funzionamento sono applicabili gli articoli del Titolo II LOC.

#### Art. 6: Competenze del Municipio

- <sup>1</sup> Il Municipio è responsabile dell'amministrazione del Servizio e lo rappresenta in giudizio. Provvede al regolare funzionamento tecnico ed amministrativo del Servizio, ed al suo miglioramento.
- <sup>2</sup> Inoltre:
  - a. presenta al Consiglio comunale il preventivo ed il consuntivo dell'anno amministrativo;
  - b. propone al Consiglio comunale la costruzione di nuove opere e la richiesta dei relativi crediti;
  - c. allestisce il regolamento e le sue eventuali modifiche da sottoporre per l'approvazione al Consiglio comunale;
  - d. stabilisce, entro i limiti fissati dal presente regolamento, le tariffe e le tasse;
  - e. può emanare le direttive per gli installatori concessionari;
  - f. nomina e gestisce il personale necessario secondo le modalità previste dal presente regolamento o dal regolamento organico dei dipendenti del comune e può disporre di quello già alle dipendenze del Comune;
  - g. delibera in tema di commesse pubbliche;
  - h. sottoscrive i contratti d'abbonamento;
  - i. approva le domande per nuovi allacciamenti, per il rifacimento o la modifica di quelli esistenti;
  - j. approva le notifiche per le nuove installazioni interne o le modifiche di quelle preesistenti;
  - k. dispone per la lettura dei contatori e per la relativa emissione delle fatture;
- <sup>3</sup> Il Municipio svolge le competenze delegate in base all'art. 28 del Regolamento organico comunale.
- <sup>4</sup> Per le deleghe decisionali municipali che la legge non attribuisce in modo vincolante al municipio e le facoltà di spese di gestione corrente si rinvia all'art. 7 del Regolamento organico comunale.

#### Art. 7 Personale del Servizio

Il segretario/a comunale svolge i compiti amministrativi del Servizio mentre gli operai comunali, che abbiano svolto i corsi secondo le normative vigenti, svolgono i compiti di sorveglianza degli impianti secondo le direttive e le leggi vigenti.



Il Municipio può decidere di assegnare i compiti amministrativi o di sorveglianza degli impianti ad altri impiegati dell'Amministrazione comunale o a terze persone che rispondono ai requisiti legislativi vigenti.

#### Art. 8: Contabilità del Servizio

Ai sensi dell'art. 13 RGFCC, tutti i costi ed i ricavi del Servizio sono iscritti in uno specifico centro costo; l'eccedenza annuale di costi o ricavi è da attribuire integralmente all'apposito fondo del capitale proprio.

#### Art. 9: Riversamento avanzo annuale al Comune

Il Municipio può proporre in sede di consuntivo il versamento di una parte o di tutta l'eccedenza di ricavi del centro costo del Servizio, a favore della gestione generale del Comune, se sono date le condizioni stabilite dall'art. 36 cpv. 2 RGFCC.

#### Art. 10: Copertura dei costi – Tasse d'utenza

Il Servizio deve coprire tutti i costi tramite le tasse di utenza, garantendo un pareggio a medio termine. Il relativo fondo del capitale proprio non può essere negativo per più di 4 anni (art. 13 cpv. 4 RGFCC).

#### Art. 11: Zona di distribuzione

- <sup>1</sup> Il Comune, per il tramite del Servizio, fornisce l'acqua per uso pubblico, privato, agricolo e industriale nel territorio del Comune di Isonne.
- <sup>2</sup> Il perimetro del comprensorio di distribuzione coincide, di regola, con quello delle zone edificabili del piano regolatore comunale.
- <sup>3</sup> Al di fuori della zona edificabile il Comune è tenuto a fornire l'acqua unicamente alle zone già allacciate ad una rete di distribuzione, pubblica o di enti in regime di privativa (cfr. art. 4 Legge sull'approvvigionamento idrico).
- <sup>4</sup> Riservato il parere dell'autorità cantonale competente, qualora risultasse economicamente insostenibile garantire la fornitura di acqua potabile in riferimento alla OPPD, potrà eccezionalmente essere fornita acqua greggia. In questi casi è responsabilità del titolare dell'allacciamento adottare i necessari provvedimenti per garantirne la potabilità.
- <sup>5</sup> Nel resto del comprensorio il Comune, nel limite delle sue possibilità tecniche ed economiche valuterà caso per caso la sostenibilità di provvedere alla fornitura di acqua potabile o greggia.

#### Art. 12: Compiti del Servizio del Comune

- <sup>1</sup> Il Comune distribuisce, con diritto di privativa, acqua potabile e industriale nella zona di distribuzione di cui all'articolo 11, secondo le capacità degli impianti, alle condizioni del presente Regolamento e alle vigenti condizioni tariffarie.
- <sup>2</sup> Il Comune assicura, nella stessa misura, l'erogazione dell'acqua necessaria alla lotta antincendio nella zona di distribuzione.
- <sup>3</sup> Il Comune può inoltre fornire acqua ad altri enti di distribuzione.
- <sup>4</sup> Il Servizio provvede in particolare a:
  - a. assicurare che l'acqua potabile distribuita sia conforme e rispetti i requisiti definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
  - b. informare annualmente l'utenza circa le caratteristiche dell'acqua potabile distribuita;

- c. informare immediatamente l'utenza nel caso in cui la qualità dell'acqua potabile non rientrasse nei parametri definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
  - d. assicurare che l'acqua sia distribuita nel limite del possibile nella quantità richiesta dall'utenza e alla pressione adeguata (riservati in particolare i casi di cui agli artt. 42 e 44).
- <sup>5</sup> Il Comune può delegare compiti relativi alle installazioni interne a Ditte del ramo che assumono il ruolo di installatori. Il Municipio definisce le condizioni, i compiti e le responsabilità degli installatori concessionari.
- <sup>6</sup> Ulteriori compiti sono definiti dal presente Regolamento.

## 4. IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE

### Art. 13: Piano generale acquedotto

Gli impianti del Servizio sono realizzati in base al piano generale dell'acquedotto (PGA) allestito secondo le norme applicabili in materia (artt. 5 e 6 LApprl).

### Art. 14: Rete di distribuzione

La rete di distribuzione comprende le condotte principali e quelle di distribuzione, come pure gli idranti.

### Art. 15: Condotte principali

- <sup>1</sup> Le condotte principali fanno parte dell'impianto di base e vengono posate in funzione della realizzazione del piano delle zone del PR, in conformità con il PGA.
- <sup>2</sup> Di regola, dalle condotte principali non possono essere eseguiti allacciamenti.

### Art. 16: Condotte di distribuzione

Le condotte di distribuzione sono posate all'interno della zona di cui all'art. 11.

### Art. 17: Costruzione

- <sup>1</sup> Il Comune stabilisce le caratteristiche tecniche, i tracciati e le modalità di posa delle condotte, in conformità alle disposizioni cantonali e secondo le specifiche Direttive della SSIGA.
- <sup>2</sup> La costruzione, la sorveglianza e la manutenzione degli impianti di distribuzione spettano esclusivamente al Comune.

### Art. 18: Idranti

- <sup>1</sup> Il Comune nel cui comprensorio di distribuzione il presente Regolamento trova applicazione, conformemente all'art. 18 della Legge sull'organizzazione della lotta contro gli incendi, gli inquinamenti e i danni della natura (LLI del 5 febbraio 1996):
  - a. definisce la rete degli idranti;

- b. finanzia l'acquisto, la posa e l'allacciamento degli idranti alle condotte di distribuzione e ne è proprietario;
  - c. incarica il Servizio della posa degli idranti.
- <sup>2</sup> Il Servizio assume il controllo, la manutenzione e le riparazioni degli idranti dietro rifusione delle corrispondenti spese da parte del Comune nel cui comprensorio il presente Regolamento trova applicazione.

#### Art. 19: Accesso, azionamento di idranti e saracinesche

- <sup>1</sup> Gli idranti sono a disposizione dei pompieri e accessibili in ogni tempo, senza particolare autorizzazione. In caso di incendio l'intera riserva d'acqua è a disposizione dei pompieri.
- <sup>2</sup> Il diritto di azionare gli idranti e di aprire o chiudere le saracinesche (compresi i dispositivi di interruzione degli allacciamenti) spetta solo alle persone espressamente autorizzate dal Servizio.
- <sup>3</sup> È obbligo degli utilizzatori degli idranti impedire con i mezzi adeguati il riflusso di acqua nella rete di distribuzione.
- <sup>4</sup> Prelievi e azionamenti non autorizzati o non conformi sono sanzionati sulla base dell'art. 84.

#### Art. 20: Messa a terra

- <sup>1</sup> Le condotte per l'acqua potabile non possono essere usate per la messa a terra di correnti elettriche (provenienti da impianti, parafulmini, ecc.).
- <sup>2</sup> Le condotte di allacciamento in materiale conduttore di corrente devono essere elettricamente separate dalla condotta principale.
- <sup>3</sup> Il Comune non è responsabile per la messa a terra di impianti elettrici.

## 5. ALLACCIAMENTI

#### Art. 21: Domanda di allacciamento

- <sup>1</sup> Le autorizzazioni per i nuovi allacciamenti, le modifiche, gli ampliamenti o i rifacimenti di allacciamenti esistenti, devono essere richieste per iscritto al Comune tramite l'apposito formulario con un preavviso di almeno 20 giorni (il tempo può essere inferiore per casi eccezionali). I lavori non possono iniziare fintanto che il Comune non ha rilasciato l'autorizzazione.
- <sup>2</sup> Il rilascio dell'autorizzazione è subordinato al rispetto delle disposizioni del presente Regolamento e vale quale inizio del rapporto tra il Comune e il titolare dell'allacciamento.

#### Art. 22: Rifiuto di allacciamento

- <sup>1</sup> Il Comune può rifiutare un allacciamento in particolare nei seguenti casi:
  - a. quando le installazioni e gli apparecchi previsti non sono conformi alle prescrizioni del presente Regolamento, come pure alle specifiche Direttive della SSIGA e ad altre normative vigenti in materia;

- b. quando dette installazioni possono perturbare il corretto funzionamento degli impianti di proprietà del Comune;
  - c. quando dette installazioni vengono eseguite da ditte e/o persone che non sono in possesso di una specifica autorizzazione rilasciata dal Servizio.
- <sup>2</sup> I costi derivanti dalla messa in conformità sono a carico del titolare dell'allacciamento.
- <sup>3</sup> Le presenti disposizioni si applicano a qualsiasi ulteriore modifica, ampliamento o rifacimento di un impianto precedentemente approvato.

#### Art. 23: Tracciato e caratteristiche

Il tracciato della condotta e le caratteristiche tecniche (in particolare le dimensioni dell'allacciamento e dell'eventuale dorsale) vengono stabiliti dal Servizio tenendo conto di quanto indicato nella domanda di allacciamento.

#### Art. 24: Condizioni tecniche

- <sup>1</sup> Ogni stabile possiede di regola il proprio allacciamento.
- <sup>2</sup> In casi eccezionali gli allacciamenti di più stabili possono essere raggruppati facendo capo ad una dorsale.
- <sup>3</sup> In casi particolari determinati stabili possono essere provvisti di più allacciamenti.
- <sup>4</sup> Ogni allacciamento, sia esso alla condotta di distribuzione o alla dorsale, deve essere provvisto di un dispositivo di interruzione, installato il più vicino possibile alla condotta di distribuzione e posato, per quanto possibile, sull'area pubblica. In caso contrario deve sempre essere garantito l'accesso al dispositivo di interruzione.

#### Art. 25: Utilizzazione di proprietà private, servitù

- <sup>1</sup> Ogni proprietario fondiario è tenuto, in applicazione dell'art. 691 del Codice Civile Svizzero (CCS), a concedere le servitù (in particolare per la posa e l'attraversamento) di condotte, e di saracinesche necessari alla fornitura di acqua, e a permettere la posa delle corrispondenti targhe di segnalazione.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) ha l'obbligo di consentire al Servizio l'accesso al proprio fondo con ogni veicolo e mezzo idoneo ed in ogni momento per la posa, l'esercizio, la manutenzione e il controllo degli impianti di proprietà del Comune, ivi compreso il diritto di occupare provvisoriamente il sedime ogni qualvolta fosse necessario per i suddetti lavori.
- <sup>3</sup> Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) è inoltre tenuto a mantenere libero e sgombero il terreno e a limitare costruzioni e piantagioni lungo il tracciato della condotta, nel senso che sull'area sopraccitata, larga 1,50 m, non possono sorgere costruzioni edili né crescere alberi con radici profonde. Tale striscia di terreno può essere adibita ad altro uso (orto, giardino, viale, ecc.) previo accordo con l'avente diritto.
- <sup>4</sup> Qualora un allacciamento transitasse sul fondo di terzi (ivi compresi i casi dove risultasse necessaria la costruzione di una dorsale), competono al proprietario dell'immobile da allacciare:
- a. la richiesta della relativa servitù a carico dei fondi interessati;
  - b. la sottoscrizione di una convenzione con gli altri proprietari;

c. la conseguente iscrizione a Registro fondiario.

Il testo della convenzione deve in particolare contenere il diritto di installare e di mantenere sul fondo altrui una condotta, comprese le altre indispensabili sottostrutture ed altre opere accessorie.

Un esemplare della convenzione iscritta a Registro fondiario deve essere trasmesso al Comune prima dell'inizio dei lavori.

- <sup>5</sup> Tutte le spese derivanti dalla servitù, in particolare le tasse dell'Ufficio Registri e eventuali indennità da versare ai proprietari dei fondi gravati sui quali transita la condotta, sono integralmente a carico del beneficiario della servitù.
- <sup>6</sup> Restano riservati gli articoli 676, 691, 692, 693 e 742 CCS.

#### Art. 26: Realizzazione delle condotte di allacciamento

- <sup>1</sup> L'allacciamento dalla condotta di distribuzione fino al passaggio murale compreso, è di regola realizzato dal richiedente dopo aver ottenuto l'autorizzazione da parte del Servizio.
- <sup>2</sup> Il Municipio, in caso di risanamento delle condotte principali e di distribuzione, può richiedere la sostituzione totale della condotta totale della condotta privata, qualora lo stato della stessa lo richiedesse.
- <sup>3</sup> I costi di realizzazione dell'allacciamento e dell'eventuale dorsale sono regolati nel Capitolo 10.

#### Art. 27: Proprietà dell'allacciamento e dorsale

- <sup>1</sup> Le parti di allacciamento su area pubblica e il dispositivo di interruzione principale rimangono di proprietà del Comune. La parte rimanente appartiene al titolare dell'allacciamento.
- <sup>2</sup> La dorsale è di proprietà comunale.

#### Art. 28: Vetustà condotte

Di regola la durata di vita di una condotta d'allacciamento o dorsale è di 40 anni.

#### Art. 29: Sostituzione allacciamento e dorsale

- <sup>1</sup> Il Comune può sostituire l'allacciamento o la dorsale in particolare nei seguenti casi:
  - a. limitata capacità di trasporto;
  - b. non conformità alle vigenti normative;
  - c. vetustà dell'allacciamento;
  - d. ripetute perdite d'acqua;
  - e. altri motivi di ordine tecnico.
- <sup>2</sup> I costi di sostituzione dell'allacciamento o della dorsale sono regolati nel Capitolo 10.

#### Art. 30: Manutenzione allacciamento e dorsale

- <sup>1</sup> Il Comune può intervenire per la manutenzione dell'allacciamento o della dorsale in particolare nei casi seguenti:
  - a. limitata manovrabilità degli organi di arresto;

- b. non conformità alle vigenti normative;
- c. ripetute perdite d'acqua;
- d. altri motivi di ordine tecnico.

<sup>2</sup> Le spese per gli interventi di manutenzione su condotte di proprietà privata sono integralmente poste a carico del titolare dell'allacciamento, secondo quanto indicato nel Capitolo 10.

#### Art. 31: Modalità di intervento

- <sup>1</sup> Eventuali danni all'allacciamento, alla dorsale o perdite d'acqua devono essere immediatamente segnalati al Servizio.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono di regola preventivamente informati dell'intervento di manutenzione e/o sostituzione. Restano riservati i casi d'urgenza.
- <sup>3</sup> Qualora il titolare dell'allacciamento non ottemperasse alle richieste di pagamento delle spese a suo carico per la manutenzione o sostituzione dell'allacciamento o della dorsale, il Servizio può interrompere l'erogazione dell'acqua, previa lettera raccomandata e l'assegnazione di un ultimo termine di 10 giorni per il pagamento, dandone tempestivo avviso agli interessati. In questo caso è tuttavia garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

#### Art. 32: Messa fuori esercizio

Il Servizio provvede, previo preavviso, alla separazione della condotta di distribuzione dall'allacciamento privato, a spese del titolare dell'allacciamento, secondo quanto previsto nel Capitolo 10:

- a. nell'eventualità di messa fuori esercizio di un allacciamento.
- b. Per mancato uso dello stabile e conseguente rifiuto di pagamento delle tasse di utilizzazione.
- c. In caso di demolizione dello stabile o di sostituzione dell'allacciamento.

## 6. INSTALLAZIONI INTERNE

#### Art. 33: Esecuzione

- <sup>1</sup> Il titolare dell'allacciamento di uno stabile deve fare eseguire e mantenere a proprie spese le installazioni interne.
- <sup>2</sup> I relativi lavori possono essere eseguiti solo da installatori concessionari debitamente autorizzati dal Servizio. In particolare sono autorizzati gli installatori al beneficio della concessione rilasciata dall'Associazione Acquedotti Ticinesi.

#### Art. 34: Prescrizioni tecniche

- <sup>1</sup> Le installazioni interne devono essere eseguite e mantenute conformemente alle specifiche Direttive della SSIGA e alle prescrizioni emanate dal Servizio.
- <sup>2</sup> All'entrata della condotta nello stabile deve obbligatoriamente essere posata una valvola di ritenuta o, in casi particolari (come le aziende agricole, impianti con sistemi di irrigazione o in

altri casi imposti dal Municipio), un disgiuntore, atti ad impedire il ritorno di acqua nella rete di distribuzione.

- <sup>3</sup> Ogni installazione interna necessita della posa di un riduttore di pressione. In casi particolari è facoltà del Servizio rinunciare a tale esigenza imponendo tuttavia la messa a disposizione dello spazio necessario per una sua futura posa.
- <sup>4</sup> Qualora si rendesse necessario un adeguamento dell'installazione interna a seguito di modifiche delle infrastrutture del Servizio o delle condizioni di fornitura, è fatto obbligo al titolare dell'allacciamento di adeguarsi alle prescrizioni del Servizio. Se entro il termine fissato l'obbligato non dà seguito a tale ingiunzione, il Comune può far eseguire le trasformazioni oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua.
- <sup>5</sup> Tutti i relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento.

#### Art. 35: Collaudo

- <sup>1</sup> Il Servizio o un terzo abilitato da esso incaricato, esegue il collaudo di ogni installazione interna prima della sua messa in esercizio. Il collaudo si completa con la posa del contatore, conformemente alla domanda di allacciamento e previa verifica dell'esistenza dell'attestato di abitabilità rilasciato dal Comune.
- <sup>2</sup> Qualora l'impianto non risultasse conforme e compatibile con la domanda di allacciamento, il Comune si riserva il diritto di non procedere alla fornitura dell'acqua. Tutti i maggiori costi derivanti dalle modifiche da attuare sono a carico del titolare dell'allacciamento, fatta eccezione per le spese dell'eventuale secondo collaudo che sono poste a carico dell'installatore.
- <sup>3</sup> Con il collaudo il Comune non si assume alcuna garanzia per i lavori eseguiti e gli apparecchi posati dall'installatore.
- <sup>4</sup> Le spese di collaudo sono definite nel Capitolo 10.

#### Art. 36: Obblighi del titolare dell'allacciamento

Il titolare dell'allacciamento provvede affinché gli impianti di sua proprietà vengano mantenuti in uno stato di funzionamento ottimale.

#### Art. 37: Pericolo di gelo

- <sup>1</sup> Gli apparecchi e le condotte esposti al pericolo di gelo devono essere messi fuori esercizio e vuotati, evitando di lasciar scorrere l'acqua inutilmente per evitare il gelo nelle tubature, conformemente all'art. 42 cpv. 2 e 7.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento è responsabile di eventuali danni e si assume ogni spesa che dovesse derivarne.

#### Art. 38: Dovere di informazione

- <sup>1</sup> Tutti gli ampliamenti e le trasformazioni delle installazioni interne devono essere annunciati al Comune preventivamente e per iscritto.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente sono tenuti a notificare al Servizio danni e difetti riscontrati alle installazioni interne che potrebbero comportare conseguenze alle infrastrutture del Servizio.

- <sup>3</sup> Tutti i costi che dovessero derivare al Servizio dalla mancata comunicazione, sono addebitati al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente relativamente alle loro responsabilità.

#### Art. 39: Controlli

- <sup>1</sup> Il Servizio deve poter avere in ogni tempo accesso al contatore e alle installazioni interne per effettuare controlli.
- <sup>2</sup> Nel caso di installazioni eseguite in modo non conforme alle prescrizioni, oppure in stato di cattiva manutenzione, il titolare dell'allacciamento, su intimazione del Servizio, deve provvedere a fare eliminare i difetti entro il termine fissatogli.
- <sup>3</sup> Qualora il titolare dell'allacciamento non vi provvedesse, il Servizio può far eseguire i lavori a spese dell'obbligato oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua potabile garantendo tuttavia, in caso di acqua potabile, un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

#### Art. 40: Responsabilità

- <sup>1</sup> Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente rispondono solidalmente nei confronti del Servizio per tutti i danni provocati in seguito a manipolazioni errate, incuria, sorveglianza o manutenzione insufficiente delle installazioni.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono responsabili per gli atti dei loro inquilini o conduttori nonché di tutti coloro che essi hanno autorizzato ad usare le loro installazioni.

#### Art. 41: Impianti di trattamento dell'acqua potabile

- <sup>1</sup> L'installazione di impianti di trattamento è soggetta a preventiva autorizzazione del Servizio.
- <sup>2</sup> Sono autorizzati unicamente gli impianti di trattamento approvati dall'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV) e l'acqua potabile con essi trattata deve sempre soddisfare i requisiti fissati dalla legislazione in materia di derrate alimentari.
- <sup>3</sup> Essi devono essere muniti di una valvola di ritenuta (o di un disgiuntore) che impedisca ogni ritorno di acqua in rete.

## 7. FORNITURA DELL'ACQUA

#### Art. 42: Principi

- <sup>1</sup> La fornitura di acqua avviene, di regola, solo dopo la posa del contatore.
- <sup>2</sup> L'utente si impegna a fare un uso razionale e parsimonioso dell'acqua fornita. Il Servizio vigila in tal senso e prende, se del caso, le misure necessarie volte ad interrompere lo spreco, secondo quanto disposto all'art. 44.
- <sup>3</sup> L'acqua viene fornita in permanenza, alla pressione della rete e per tutta la sua estensione.
- <sup>4</sup> Qualora la pressione della rete non fosse sufficiente ad alimentare l'intero stabile allacciato, è compito del titolare dell'allacciamento provvedere alla posa delle attrezzature adeguate, quali ad esempio impianti di sovrappressione.
- <sup>5</sup> Il Servizio garantisce una fornitura d'acqua potabile conforme alle norme della legislazione in materia di derrate alimentari.



- <sup>6</sup> Il Servizio non garantisce la costanza della composizione, della durezza, della temperatura e della pressione dell'acqua erogata.
- <sup>7</sup> È proibito lasciar defluire l'acqua senza uno scopo plausibile. Ogni abuso sarà punito secondo le procedure e le multe previste al Capitolo 13.

#### Art. 43: Obbligo di prelievo

- <sup>1</sup> L'utenza è obbligata al prelievo dell'acqua potabile dalla rete dell'acquedotto comunale a meno che disponga di impianti propri autorizzati e conformi alle prescrizioni legali e alle direttive tecniche concernenti l'acqua potabile.
- <sup>2</sup> Il commercio di acqua è di esclusiva competenza del Comune; è vietato ad altri l'acquisto o la vendita di acqua nel territorio comunale.
- <sup>3</sup> In casi particolari, quando l'ubicazione di determinate proprietà non permette l'allacciamento all'acquedotto, si potrà autorizzare altre aziende a fornire l'acqua.
- <sup>4</sup> All'interno della zona di distribuzione sono vietati i raccordi con reti di distribuzione alimentate da acquedotti privati.

#### Art. 44: Limitazione della fornitura

- <sup>1</sup> Il Servizio può limitare o interrompere temporaneamente la fornitura dell'acqua nei seguenti casi:
  - a. forza maggiore;
  - b. eventi atmosferici straordinari;
  - c. carenza d'acqua;
  - d. lavori di manutenzione, di riparazione o di ampliamento degli impianti;
  - e. disturbi dell'esercizio (in particolare guasti);
  - f. qualità dell'acqua potabile non conforme alla legislazione in materia di derrate alimentari;
  - g. uso manifestamente non razionale e/o non conforme al presente Regolamento, oppure in contrasto con le prescrizioni emanate dal Servizio.
- <sup>2</sup> Il Servizio provvede, nella misura del possibile, a limitare la durata delle interruzioni.
- <sup>3</sup> Le limitazioni e le interruzioni prevedibili vengono notificate per tempo agli utenti attraverso i mezzi più appropriati. È compito dell'abbonato avvertire tempestivamente gli utenti.
- <sup>4</sup> Gli utenti e gli abbonati non possono, in caso di limitazione o interruzione della fornitura di acqua potabile secondo il cpv. 1 del presente articolo, pretendere indennità di sorta.
- <sup>5</sup> In caso di abuso si applicheranno le procedure e le multe previste al Capitolo 13.

#### Art. 45: Esclusione di responsabilità

- <sup>1</sup> È esclusa ogni e qualsiasi responsabilità del Servizio per mancata o ridotta erogazione dell'acqua nei casi elencati all'art. 44 cpv. 1 che dovessero comportare danni di qualsiasi genere, sia diretti che indiretti.

- <sup>2</sup> Nei casi di limitazione o interruzione è compito dell'abbonato adottare ogni misura adeguata ad evitare l'insorgere di danni derivanti dal successivo ripristino dell'erogazione di acqua. Egli deve avvertire tempestivamente l'utente.
- <sup>3</sup> Il Servizio declina ogni responsabilità per inconvenienti dovuti all'inosservanza del presente regolamento o della composizione dell'acqua potabile.

#### Art. 46: Divieto di cessione dell'acqua

- <sup>1</sup> È vietato al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente, cedere acqua a terzi o deviarla verso altre destinazioni senza preventiva autorizzazione del Servizio.
- <sup>2</sup> Fanno eccezione le forniture a rivenditori autorizzati.

#### Art. 47: Prelievo abusivo

- <sup>1</sup> Chiunque preleva acqua senza debita autorizzazione è tenuto a risarcire il danno cagionato al Servizio.
- <sup>2</sup> Sono considerati abusivi in particolare i prelievi effettuati:
  - a. posando derivazioni prima del contatore;
  - b. azionando saracinesche d'arresto piombate;
  - c. utilizzando gli idranti in modo improprio e/o senza autorizzazione;
  - d. derivando acqua dalle bocche delle fontane pubbliche.
- <sup>3</sup> Nei casi di prelievo abusivo si applicano le procedure e multe previste al Capitolo 13.
- <sup>4</sup> È riservata la denuncia all'Autorità penale.

#### Art. 48: Forniture temporanee di acqua – acqua per cantieri

- <sup>1</sup> La fornitura temporanea d'acqua per cantieri o per altri scopi provvisori necessita di un'autorizzazione rilasciata dal Servizio.
- <sup>2</sup> Il Servizio può concedere, in casi motivati e per periodi limitati, il prelievo di acqua dagli idranti.
- <sup>3</sup> L'impianto provvisorio deve essere protetto dal gelo e da possibili manipolazioni. Inoltre deve essere dotato di valvola anti ritorno. L'utente risponde di ogni eventuale danno.

#### Art. 49: Fornitura dell'acqua a Enti pubblici

- <sup>1</sup> Il Servizio può fornire acqua all'ingrosso ad Enti pubblici.
- <sup>2</sup> Modalità, condizioni e tariffe della fornitura devono essere definite da un'apposita convenzione rispettosa dell'art. 75.

#### Art. 50: Disdetta dell'abbonamento

- <sup>1</sup> L'abbonato che intende rinunciare alla fornitura di acqua deve comunicarlo per iscritto al Servizio con almeno 30 giorni di anticipo, indicando la data di interruzione desiderata. Fanno eccezione i casi di cui all'art. 49 cpv. 2.
- <sup>2</sup> I costi derivanti dalla disdetta sono a carico dell'abbonato.

- <sup>3</sup> Nel caso di disdetta l'abbonato è tenuto al pagamento dell'acqua consumata fino al momento della lettura del contatore. Il Servizio effettua la lettura di regola, entro 5 giorni dalla data di interruzione indicata nella disdetta.
- <sup>4</sup> L'abbonato che intende richiedere una sospensione temporanea della fornitura lo deve fare per iscritto al Servizio. In questo caso la saracinesca di entrata all'allacciamento sarà piombata. Spettano all'utente i relativi costi sia per il disinserimento che per il ripristino dell'erogazione.

#### Art. 51: Ripristino dell'abbonamento

- <sup>1</sup> L'abbonato che intende ripristinare la fornitura di acqua deve notificare la richiesta al Servizio con cinque giorni lavorativi di preavviso.
- <sup>2</sup> Le relative spese sono a carico dell'abbonato.

#### Art. 52: Limitazione di portata per installazioni speciali

Il Servizio può limitare la portata erogata a installazioni quali piscine, impianti di irrigazione, di raffreddamento, di riscaldamento, di climatizzazione, antincendio (sprinkler o altre), autolavaggi o in casi di prelievo con punte elevate.

#### Art. 53: Piscine

- <sup>1</sup> È ritenuta piscina qualsiasi vasca il cui volume supera i 5 mc.
- <sup>2</sup> Il riempimento delle piscine potrà essere effettuato solo previo avviso al Servizio e sua autorizzazione secondo le disposizioni vigenti per impedire la contemporanea esecuzione di tale operazione in più piscine al fine di impedire inconvenienti alla normale erogazione di acqua potabile agli utenti.
- <sup>3</sup> Le piscine, di regola, possono essere riempite una sola volta all'anno; le stesse devono essere munite di impianti di rigenerazione dell'acqua.
- <sup>4</sup> L'acqua consumata per le piscine sarà conteggiata e pagata in base alla tariffa normale ad uso domestico e misurata tramite il contatore, già installato.
- <sup>5</sup> In caso di particolare siccità o per forza maggiore il Servizio potrà ordinare, dietro preavviso, la sospensione della fornitura dell'acqua per l'alimentazione delle piscine.
- <sup>6</sup> In caso di abusi si applicano le procedure e le multe previste al Capitolo 13.

#### Art. 54: Fontane

- <sup>1</sup> La posa e il riempimento delle fontane potranno essere effettuati solo previo avviso al Servizio e dopo la sua autorizzazione secondo le disposizioni vigenti.
- <sup>2</sup> Nel limite del possibile le fontane devono essere munite di impianti di rigenerazione dell'acqua.
- <sup>3</sup> In caso di particolare siccità o per forza maggiore il Servizio potrà ordinare, dietro preavviso, la sospensione della fornitura dell'acqua per l'alimentazione delle fontane.
- <sup>4</sup> L'acqua consumata per le fontane sarà conteggiata e pagata in base alla tariffa normale ad uso domestico e misurata tramite il contatore, già installato.
- <sup>5</sup> Nelle fontane pubbliche, di proprietà del Comune, è proibito lavare o sporcare l'acqua degli impianti con qualsiasi materiale.
- <sup>6</sup> In caso di abusi si applicano le procedure e le multe previste al Capitolo 13.

Art. 55: Prelievi di punta anormali e forniture speciali soggette ad autorizzazione

- <sup>1</sup> La fornitura d'acqua ad installazioni speciali con notevole consumo oppure con elevate punte di consumo, come da art. 52, deve essere oggetto di una convenzione speciale tra l'utente e il Servizio, la quale regola gli aspetti tecnici.
- <sup>2</sup> Fanno stato le condizioni tariffali definite nel presente regolamento al Capitolo 10.

Art. 56: Utilizzo di acque proprie, acque piovane e acque grigie

- <sup>1</sup> L'utilizzo di acque proprie, acque piovane o acque grigie devono essere notificate al Servizio.
- <sup>2</sup> In caso di utilizzo di sistemi che impiegano acque proprie, piovane o grigie non deve esserci collegamento con la rete di distribuzione idrica del Comune.
- <sup>3</sup> La rete di questi sistemi deve essere chiaramente distinguibile dalla rete idrica per l'acqua potabile, tramite l'impiego di segni identificativi.

## 8. APPARECCHI DI MISURA

Art. 57: Misura e lettura

- <sup>1</sup> Il quantitativo di acqua erogato viene misurato con il contatore messo a disposizione dal Servizio, che ne assicura la lettura periodica.
- <sup>2</sup> L'abbonato può essere invitato a leggere il contatore e a comunicarne i dati rilevati al Servizio.

Art. 58: Proprietà e manutenzione

La proprietà del contatore è del Comune, che procede a proprie spese alla manutenzione e revisione regolare.

Art. 59: Ubicazione

- <sup>1</sup> L'ubicazione del contatore viene stabilita dal Servizio, tenuto conto delle esigenze del titolare dell'allacciamento, che deve mettere a disposizione gratuitamente lo spazio necessario.
- <sup>2</sup> Il contatore deve essere posato al riparo da vibrazioni, da sollecitazioni meccaniche, dal gelo, di regola fuori dal locale riscaldamento; deve essere facilmente accessibile in ogni momento.

Art. 60: Responsabilità

- <sup>1</sup> Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato e l'utente rispondono, relativamente alle loro responsabilità, dei danni al contatore non dovuti alla normale usura (danni del gelo e del fuoco, danni dovuti a un aumento non autorizzato della potenzialità dell'impianto, a difetti di funzionamento delle installazioni interne, ecc.).
- <sup>2</sup> Essi non devono apportare o far apportare modifiche al contatore.

Art. 61: Prescrizioni tecniche

- <sup>1</sup> Prima e dopo il contatore devono essere installate valvole d'interruzione. Devono inoltre essere rispettate le specifiche Direttive della SSIGA ed eventuali disposizioni interne del Servizio.

- <sup>2</sup> In caso di inosservanza si applica l'art. 35 cpv. 2.

#### Art. 62: Contestazioni

- <sup>1</sup> Qualora l'abbonato esprimesse dei dubbi sull'esattezza delle misurazioni può chiederne la verifica per iscritto. In tal caso il contatore sarà smontato dal Servizio e sottoposto ad un controllo in una stazione di taratura ufficiale.
- <sup>2</sup> Nel caso in cui le indicazioni del contatore, sollecitato con il 10% della portata nominale, rimanessero nel limite di tolleranza del +/-5%, tutte le spese derivanti dalla richiesta sono a carico dell'abbonato, in particolare quelle di smontaggio e montaggio del contatore e quelle del controllo di taratura. Nel caso contrario le spese sono sopportate dal Servizio, unitamente a quelle derivate dalla revisione dell'apparecchio.

#### Art. 63: Disfunzioni

- <sup>1</sup> Qualsiasi presunta anomalia o disfunzione del contatore deve essere tempestivamente annunciata al Servizio.
- <sup>2</sup> Nel caso di cattivo funzionamento del contatore il consumo viene stabilito in base a quelli del periodo corrispondente negli anni precedenti, di regola tre, tenuto conto di eventuali modifiche intervenute nel frattempo nell'impianto interno e nella sua utilizzazione.
- <sup>3</sup> Le disfunzioni accertate negli ultimi cinque anni dal loro annuncio implicano la correzione del conteggio relativo al consumo. Quelle verificatesi precedentemente non sono prese in considerazione.
- <sup>4</sup> Se l'inizio della disfunzione non può essere stabilito, la correzione si estende unicamente al periodo accertato di errata fatturazione.
- <sup>5</sup> L'abbonato non ha diritto alla riduzione del consumo registrato a seguito di perdite dovute a difetti delle installazioni interne o prelievi abusivi da parte di terzi.

#### Art. 64: Sotto-contatori

- <sup>1</sup> L'abbonato può posare dei sotto-contatori, sopportandone le spese d'acquisto, di posa e di manutenzione. Devono essere osservate le prescrizioni tecniche.
- <sup>2</sup> Il Servizio ha il diritto, ma non l'obbligo, di assumersi la lettura dei sotto-contatori.

## 9. FINANZIAMENTO

### Art. 65: Autonomia finanziaria

- <sup>1</sup> Il Servizio deve essere finanziariamente autosufficiente.
- <sup>2</sup> Il finanziamento del Servizio è assicurato da:
  - a. tasse di allacciamento;
  - b. tasse di utilizzazione;
  - c. fatturazione di forniture speciali;
  - d. sussidi ufficiali;
  - e. altre partecipazioni di terzi;
  - f. contributi di miglioria.
- <sup>3</sup> Le tasse di allacciamento e di utilizzazione devono coprire le spese d'esercizio e di manutenzione, gli interessi passivi e gli ammortamenti.

### Art. 66: Determinazione delle tasse

Il tariffario viene stabilito dal Municipio tramite Ordinanza, su proposta del Servizio, nel rispetto dei criteri definiti dalle tabelle contenute nel presente regolamento.

### Art. 67: Spese per le condotte principali e di distribuzione

Le spese di posa delle condotte principali vengono sopportate di regola dal Servizio, riservata l'applicazione della Legge sui contributi di miglioria.

## 10. COSTI ALLACCIAMENTO

### Art. 68: Allacciamento

- <sup>1</sup> I costi di realizzazione dell'allacciamento comprendono:
  - a. la tassa di allacciamento;
  - b. i costi di posa delle condotte;
  - c. le spese di collaudo.
- <sup>2</sup> Il debitore degli importi generati dai costi di realizzazione è il titolare dell'allacciamento.

#### Art. 69: Casistica e criteri di calcolo

Sono soggetti al pagamento di una tassa di allacciamento, intesa quale partecipazione ai costi di realizzazione degli impianti di distribuzione già esistenti:

- a. ogni nuovo allacciamento ad un immobile finora mai allacciato;
- b. ogni ampliamento di un allacciamento esistente (in tal caso viene addebitato unicamente l'importo relativo all'ampliamento).

#### Art. 70: Tasse di allacciamento

<sup>1</sup> L'importo delle tasse di allacciamento è definito nel modo seguente:

| <b>Tipo di allacciamento</b>   | <b>Importo (fr.) IVA esclusa</b>            |
|--|---|
| Singolo giardino / orto / fontane / garage (privati)                         | Fr. 300.00                                  |
| Abitazione primaria (compresi giardino e locali accessori)                   | Fr. 300.00 / per unità abitativa            |
| Abitazione secondaria (compreso giardino)                                    | Fr. 500.00 / per unità abitativa            |
| Industrie, ditte, aziende agricole, commerci e ogni altra attività economica | Minimo Fr. 300.00 –<br>Massimo Fr. 1'000.00 |

<sup>2</sup> L'importo della tassa di allacciamento, relativo alle attività economiche è definito dal Municipio tramite Ordinanza nel rispetto dei limiti, minimi e massimi, considerando la tipologia di attività commerciale svolta e la portata dell'allacciamento.

#### Art. 71: Costi di posa

- <sup>1</sup> I costi di posa della condotta di allacciamento e del relativo dispositivo d'interruzione, compreso il raccordo alla rete di distribuzione, sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella sull'area privata.
- <sup>2</sup> Le opere di scavo, pavimentazione e sistemazione sono eseguite dal titolare dell'allacciamento secondo le indicazioni fornite dal Servizio. I relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella sull'area privata.
- <sup>3</sup> I costi di posa del contatore sono a carico del titolare dell'allacciamento.

#### Art. 72: Spese di collaudo

Le spese di collaudo vengono stabilite dal Municipio e fatturate al titolare dell'allacciamento. Qualora si rendano necessari ulteriori collaudi, gli stessi sono fatturati agli installatori.

#### Art. 73: Altri costi

- <sup>1</sup> I costi di manutenzione, sostituzione e messa fuori Servizio dell'allacciamento, disdetta dell'abbonamento sono stabiliti dal Municipio e fatturati al titolare dell'allacciamento.
- <sup>2</sup> Di principio, in caso di sostituzione di un allacciamento già esistente, i relativi costi sono interamente posti a carico dei titolari degli allacciamenti secondo le modalità di cui all'art. 71 e segg., fatta riserva per la tassa d'allacciamento che in questo caso non viene prelevata.

## Art. 74: Costi della dorsale

- <sup>1</sup> I costi di realizzazione e di sostituzione della dorsale sono posti a carico dei singoli titolari allacciati proporzionalmente alla potenzialità di ogni allacciamento.
- <sup>2</sup> Nel caso di sostituzione integrale della dorsale per limitata capacità di trasporto (a seguito di nuovi allacciamenti o potenziamento di quelli esistenti), i relativi costi a carico dei titolari degli allacciamenti vengono calcolati in proporzione alla nuova ripartizione delle potenzialità di ogni singolo allacciamento.
- <sup>3</sup> Per i titolari già allacciati in precedenza viene dedotto il valore residuo dell'importo versato al momento della posa della dorsale da sostituire (contributo iniziale dedotto l'ammortamento). Il valore residuo è imputato a chi ha generato l'esigenza di sostituzione.

## 11. TASSE

### Art. 75: Tassa di utilizzazione<sup>1</sup>

- <sup>1</sup> La fornitura di acqua è soggetta al pagamento di una tassa, composta come segue:
  - a. per il consumo rilevato tramite contatore, da una tassa base e da una tassa di consumo (vedi tabelle A e B);
  - b. la tassa di consumo di principio copre dal 50% all'80% dei costi complessivi;
  - c. per gli altri casi, da una tassa forfettaria (vedi tabella C);
  - d. tassa per il noleggio del contatore (vedi tabella D);
  - e. tassa amministrativa per intervento del servizio (vedi tabella E).
- <sup>2</sup> Le tasse di cui al precedente capoverso sono definite dal Municipio tramite Ordinanza, nel rispetto dei limiti minimi e massimi delle seguenti tabelle.
- <sup>3</sup> L'utilizzo da parte dei pompieri non è soggetto al prelievo di tasse.

Tabella A: Tassa base annuale IVA esclusa

| <b>Tariffa</b>  | <b>Minimo</b> | <b>Massimo</b> |
|---|---------------|----------------|
| Per ogni unità di consumo (UC)  | 80.00         | 150.00         |
| Tassa forfettaria per unità senza contatore   | 400.00        | 600.00         |
| Uffici che occupano un locale nell'appartamento                                       | gratuito      | gratuito       |
| Ristoranti (senza alloggio), saloni parrucchiere, negozi, e altre attività economiche | 80.00         | 150.00         |
| Scuole  | 80.00         | 150.00         |
| Uffici amministrativi pubblici  | 80.00         | 150.00         |
| Ristoranti (con alloggio)   | 100.00        | 250.00         |
| Industrie e ditte con attività di produzione  | 150.00        | 300.00         |
| Impianto depurazione acque  | 150.00        | 300.00         |

<sup>1</sup> Art. 75: Modificato come da MM 04/2022, approvato dal CC 25.04.2022 e ratificato dalla SEL il 19.09.2022. Entrata in vigore il 01.01.2023.



|   |          |        |
|---|----------|--------|
| Fontana (a fontana)   | gratuito | 200.00 |
| Cantieri (una tantum per cantiere) se non già fatturata tramite UC  | 150.00   | 250.00 |
| Utilizzo idranti<br><i>Sono esentati le associazioni senza scopo di lucro aventi sede ad Isonne se lo scopo sono manifestazioni</i> | 100.00   | 200.00 |

Tabella B: Tassa di consumo, consumo registrato tramite contatore, tariffa al m3 IVA esclusa

| <b>Tariffa</b>  | <b>Minimo</b> | <b>Massimo</b> |
|---|---------------|----------------|
| Per ogni persona fisica domiciliata nell'unità di consumo fino a 50m3   | gratuito      | 0.40           |
| Persone non domiciliate fino a 50m3   | 0.40          | 0.80           |
| Attività economiche / altre utenze fino a 50m3  | 0.40          | 0.80           |
| Per tutti da 51m3 a 100m3   | 0.40          | 1.00           |
| Per tutti da 101m3 a 150m3  | 0.70          | 1.30           |
| Per tutti da 150m3  | 1.00          | 2.00           |
| <u>Azienda agricola</u>   |               |                |
| Fino a 750m3 (per occupazione azienda fino a 6 mesi/annui)  | 0.10          | 0.40           |
| Fino a 1'500m3 (per occupazione annuale)  | 0.10          | 0.40           |
| Oltre il quantitativo   | 0.40          | 1.20           |
| <u>Industrie / Ditte con attività di produzione</u>   |               |                |
| IDA   | 0.40          | 1.20           |
| <u>Fontane pubbliche</u>  |               |                |
| Cantieri  | 0.40          | 1.20           |
| Utilizzo idranti<br><i>Sono esentati le associazioni senza scopo di lucro aventi sede ad Isonne se lo scopo sono manifestazioni</i> | 0.40          | 1.20           |

Tabella C: Tasse forfetarie per punto di prelievo IVA esclusa

*Non sono previste tasse forfetarie*

Tabella D: Tassa di noleggio dei contatori IVA esclusa

| <b>Diametro nominale DN (mm)</b>  | <b>Minimo</b> | <b>Massimo</b> |
|---|---------------|----------------|
| contatore 220 mm / tassa annua  | 25.00         | 80.00          |
| contatore 260 mm 1.1/5 / tassa annua  | 35.00         | 100.00         |
| contatore 260 mm 1.1/4 / tassa annua  | 40.00         | 100.00         |
| contatore superiori a 260mm / tassa annua                                       | 45.00         | 120.00         |
| Noleggio contatore e valvola di non ritorno per cantiere o idrante (una tantum) | 100.00        | 200.00         |

Per le tariffe indicate è inteso il noleggio del contatore; il lavoro di posa e di intervento saranno fatturate a parte all'abbonato.

Per coloro che optano per il noleggio: il contatore è di proprietà del Comune e l'abbonato è tenuto al pagamento della tassa annua di noleggio.

Tabella E: Tassa amministrativa per intervento del servizio (escluso l'intervento di terzi) IVA esclusa

| <b>Intervento</b>  | <b>Minimo</b> | <b>Massimo</b> |
|--|---------------|----------------|
| Lettura manuale del contatore                                | 50.00         | 150.00         |
| Contestazione lettura contatore                              | gratuito      | 150.00         |
| Chiusura / Sospensione / Interruzione acqua con posa sigillo | 100.00        | 200.00         |
| Collaudo impianto  | gratuito      | 150.00         |

#### Art. 76: Fatturazione e acconti per costi di fornitura

- <sup>1</sup> I costi di fornitura vengono fatturati all'abbonato ad intervalli regolari fissati dal Servizio.
- <sup>2</sup> Il Servizio si riserva il diritto di richiedere, tra una lettura e l'altra, acconti calcolati secondo il probabile consumo.
- <sup>3</sup> Eventuali reclami sono da inoltrare al Servizio in forma scritta entro 15 giorni dalla ricezione della fattura, il pagamento della fattura implica l'accettazione della stessa.
- <sup>4</sup> Le fatture devono essere pagate entro i termini indicati sulle stesse.
- <sup>5</sup> Non sono concesse riduzioni della tassa base e di noleggio del contatore per periodi durante i quali gli immobili non sono stati occupati. L'utente può richiedere preventivamente l'inabitabilità temporanea di un immobile o parte di esso. In questo caso il Servizio ordinerà la piombatura dell'impianto per l'erogazione dell'acqua potabile. I costi di piombatura sono a carico del richiedente. La tassa base o il noleggio del contatore sono dovute pro rata.

#### Art. 77: Incasso ed esecuzione

- <sup>1</sup> Il Servizio indirizza all'abbonato in ritardo con il pagamento un sollecito scritto, intimandogli un nuovo termine di pagamento e addebitandogli le relative spese.
- <sup>2</sup> Il Servizio ha il diritto di limitare o sospendere la fornitura di acqua in seguito al mancato pagamento degli importi scoperti. È garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.
- <sup>3</sup> Nel caso di un abbonato moroso che per ragioni diverse si è reso responsabile di una perdita finanziaria per il Servizio è possibile condizionare il ripristino della fornitura al pagamento degli importi scoperti arretrati e/o al versamento di una cauzione.

## 12. CAUZIONI

#### Art. 78: In generale

- <sup>1</sup> Il Servizio richiede all'abbonato il versamento di una cauzione.
- <sup>2</sup> Sono tenuti al versamento di una cauzione tutte le persone giuridiche, le ditte individuali ed i liberi professionisti.
- <sup>3</sup> Devono inoltre versare una cauzione:

- a. gli abbonati domiciliati fuori dal Cantone Ticino;
- b. gli abbonati notoriamente insolventi, sulla cui solvibilità sussistono dubbi o che rappresentano un rischio di perdita per il Servizio;
- c. gli abbonati in ritardo nei pagamenti delle fatture del Servizio;
- d. gli abbonati stranieri senza permesso di domicilio in Ticino.

#### Art. 79: Deroghe

Il Servizio può rinunciare alla richiesta di cauzione quando il rischio di perdita è minimo.

#### Art. 80: Importo e genere della cauzione

- <sup>1</sup> La cauzione corrisponde di regola all'importo del presumibile consumo semestrale dell'abbonato.
- <sup>2</sup> La cauzione può essere prestata sotto forma di deposito in contanti o di fidejussione solidale di una banca sottoposta alla Legge federale sulle banche.

#### Art. 81: Inadempienza

- <sup>1</sup> Il Servizio può rifiutare o sospendere l'erogazione di acqua agli abbonati che rifiutano di depositare la cauzione richiesta, oppure se la cauzione non viene prestata entro il termine stabilito.
- <sup>2</sup> È garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

#### Art. 82: Restituzione

- <sup>1</sup> Le cauzioni sono restituite con la cessazione del contratto di abbonamento, a condizione che non vi siano fatture scoperte.
- <sup>2</sup> Il Servizio, su richiesta dell'abbonato, può restituire la cauzione prima della fine del contratto di abbonamento, se sussistono fondati motivi e unicamente alle persone fisiche.

#### Art. 83: Acquisizione cauzioni

- <sup>1</sup> Le cauzioni non riscosse vengono acquisite dal Servizio dopo dieci anni dalla cessazione del contratto di abbonamento.
- <sup>2</sup> Decorso tale termine, il Servizio provvede a restituire la cauzione, previa deduzione di eventuali scoperti, qualora vengano presentati documenti validi e ufficiali atti a comprovare l'avvenuto deposito e la legittimazione a richiedere la restituzione (es. certificati ereditari).
- <sup>3</sup> Al momento della restituzione delle cauzioni versate in contanti, il Servizio corrisponde un interesse pari a quello praticato da Banca Stato per conti di risparmio.

## 13. MULTE, CONTESTAZIONI E PROCEDURE

### Art. 84: Contravvenzioni

- <sup>1</sup> Le infrazioni al presente Regolamento e alle disposizioni di applicazione sono punite con la multa, emanata dal Municipio, fino ad un importo di fr. 10'000.--, secondo l'art. 145 cpv. 2 della Legge Organica Comunale.
- <sup>2</sup> Contro le decisioni del Municipio è dato ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dalla notifica.
- <sup>3</sup> Nei casi di infrazione accertata, il Servizio può prelevare le spese amministrative e di intervento causate dal contravventore. In caso di contestazione delle fatture del Servizio per prestazioni speciali sono competenti i tribunali civili ordinari.

### Art. 85: Contestazioni e procedure

- <sup>1</sup> Le contestazioni contro le decisioni del Servizio devono essere notificate al Servizio entro trenta giorni.
- <sup>2</sup> Contro la presa di posizione del Servizio è data facoltà di reclamo scritto al Municipio entro quindici giorni dalla notifica.
- <sup>3</sup> Contro le decisioni del Municipio è data facoltà di ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dall'intimazione o dalla data di pubblicazione della decisione impugnata.
- <sup>4</sup> Resta riservato il giudizio della SSIGA per le contestazioni di ordine tecnico, e del Laboratorio cantonale per le contestazioni di sua competenza.

## 14. DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

### Art. 86: Entrata in vigore

Il presente Regolamento abroga ogni precedente regolamento ed ogni altra disposizione ad esso contraria e incompatibile.

Il presente Regolamento entra in vigore con effetto 1° gennaio 2022, fatta salva la ratifica della Sezione degli Enti locali.

### Art. 87: Scioglimento dell'Azienda acqua potabile di Isona

Con l'entrata in vigore del presente Regolamento la Commissione amministratrice viene sciolta.

Con effetto 31.12.2021 l'Azienda acqua potabile viene sciolta; il bilancio ed il conto economico vengono ripresi con effetto 01.01.2022 dal Comune.

### Art. 88: Acquedotto agricolo Zè

Il presente Regolamento è applicabile anche all'acquedotto agricolo Zè e abroga il regolamento "tariffario acquedotto agricolo Ze" del 18 novembre 2002 ed ogni altra disposizione ad esso contraria e incompatibile.

Art. 89:<sup>2</sup>

*abrogato*

Art. 90:<sup>3</sup>

*abrogato*

Regolamento approvato dal Municipio con RM 178/2021 del 03.05.2021

PER IL MUNICIPIO

|               |                |
|---------------|----------------|
| Il Sindaco:   | Il Segretario: |
| D. Buloncelli | P. Zanelli     |

Regolamento approvato dal Consiglio comunale il 14.06.2021

PER IL CONSIGLIO COMUNALE

|                |                |
|----------------|----------------|
| La Presidente: | Il Segretario: |
| C. Ferrari     | P. Zanelli     |

Regolamento approvato dalla Sezione degli Enti locali con decisione no. 001971 del 21 dicembre 2021

PER LA SEZIONE DEGLI ENTI LOCALI

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Il Capo Sezione: | La Capoufficio: |
| M. Della Santa   | C. Biasca       |

Modifiche successive:

Art. 75: Modificato come da MM 04/2022, approvato dal CC 25.04.2022 e ratificato dalla SEL il 19.09.2022. Entrata in vigore il 01.01.2023.

Art. 89: Abrogato come da MM 04/2022, approvato dal CC 25.04.2022 e ratificato dalla SEL il 19.09.2022. Abrogato con effetto 31.12.2022.

Art. 90: Abrogato come da MM 04/2022, approvato dal CC 25.04.2022 e ratificato dalla SEL il 19.09.2022. Abrogato con effetto 31.12.2022

---

<sup>2</sup> Art. 89: Abrogato come da MM 04/2022, approvato dal CC 25.04.2022 e ratificato dalla SEL il 19.09.2022. Abrogato con effetto 31.12.2022.

<sup>3</sup> Art. 90: Abrogato come da MM 04/2022, approvato dal CC 25.04.2022 e ratificato dalla SEL il 19.09.2022. Abrogato con effetto 31.12.2022.

